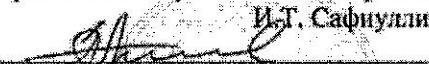


УТВЕРЖДАЮ

Начальник Управления образования
Аргаяшского муниципального района
И.Т. Сафиуллин


(подпись)
30.03.2022
(дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
Муниципального общеобразовательного учреждения
«Байгазинская средняя общеобразовательная школа»
(наименование организации)
на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией*	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией**	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены открытостью, полнотой и	Обеспечить наличие на официальном сайте образовательного учреждения	01.05.2022	Директор М.В.Гарафутдинов		

доступностью информации об образовательной деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте.(97б.)	о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)				
Информация об образовательной деятельности организации, размещенная на общедоступных информационных ресурсах (информационные стенды в помещении, официальный сайт организации), ее содержание и порядок (форма) размещения, не в полной мере соответствуют требованиям, установленным нормативными правовыми актами.(97б.)	Привести в соответствие с постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 582, приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14 августа 2020 №831 информацию о деятельности учреждения, размещенную на официальном сайте учреждения в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет»,	1.05.2022	Директор М.В.Гарафутдинов, А.Р. Юлмурзина, отв. по ведению сайта		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.(88б.)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности комфортностью условий осуществления образовательной деятельности.	01.09.2022г.	Директор М.В.Гарафутдинов, Завхоз Аминев А.Г.		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в организации обеспечены не в полном объеме.(20б.)	Назначить ответственного работника, оказывающего помощь по сопровождению инвалидов в помещениях школы и на прилегающей территории; провести его необходимое инструктирование	01.04.2022г.	Директор М.В.Гарафутдинов		
На территории, прилегающей к зданиям организации, и в помещениях отсутствуют условия доступности для инвалидов. (0б.)	Оборудовать пандусом входную группу	01.05.2022г.	Завхоз Аминев А.Г.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					

Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакти информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.(90б.)	Провести беседы с работниками организации, обеспечивающих первичный контакти информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.(дежурный учитель, администратор, дежурный вахтер)	01.04.2022г	Директор М.В.Гарафутдинов		
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.(96б.)	Провести совещание с педагогическим персоналом	15.04.2022г.	Заместитель директора по УВР Аминова Л.В.		
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.(89б.)	Провести совещание с педагогическим персоналом	15.04.2022г.	Заместитель директора по УВР Аминова Л.В.		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (при наличии возможности выбора организации). (90б.)	Родительские собрания в 1 - 11 классах с целью представления отчета о деятельности организации.	30.09.2022г.	Директор М.В.Гарафутдинов, Заместитель директора по УВР Аминова Л.В., Кл. рук.		
Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы организации.(88б.)	Включить в повестку общешкольного родительского собрания вопрос графика работы школы	15.05.2022г.	Директор М.В.Гарафутдинов		
Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации.(92)	Разместить на сайте образовательной организации анкету об удовлетворенности организационными условиями оказания услуг; Заседание педагогического совета по результатам НОК2021	01.05.2022г.	А.Р. Юлмурзина, отв. по ведению сайта		
		30.03.2022г.	Директор М.В.Гарафутдинов		

Директор школы

М.В. Гарафутдинов